

## ライブデリ 個人情報保護方針

### 第1条 本方針について

- (1) 本方針は、株式会社ムジカル（以下「当社」といいます）が提供または運営するサービス「ライブデリ」（以下「本サービス」といいます）をご利用されたことに伴い、当社が取得した利用者の個人情報の取り扱い方針（以下「本方針」）を定めます。

### 第2条 用語の意味について

- (1) 本方針における用語は、原則として、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める意味を有します。
- (2) 本方針において、「プレイヤー」とは、演奏サービスを提供する者をいいます。
- (3) 本方針において、「プレイヤーグループ」とは、本サービスを介して演奏や歌唱サービス（以下、「演奏」といいます。）を他社へ提供する個人もしくは集団であり、「プレイヤー」はその代表者として、プレイヤーグループの統制および演奏委任契約締結者をいいます。
- (4) 本方針において、「依頼ユーザー」とは、本サービスを介してプレイヤーより演奏を享受する者をいいます。

### 第3条 収集する利用者情報および収集方法

- (1) 当社は、本サービスを通じて、主に以下のような、プレイヤーおよびプレイヤーグループに関する情報を取得します。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。
  - ① 氏名（フリガナを含む）、住所・最寄駅名、電話番号（携帯電話を含む）、電子メールアドレス・携帯メールアドレス、学校名・会社名・団体名、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、身分証明書情報（日本国籍を有する場合には免許証または住民票、学生証）、クレジットカード情報・銀行口座情報、プレイヤー写真など、プレイヤーが自身で登録するすべてのプレイヤープロフィール情報
  - ② ユーザーが許可した範囲内において、外部サービス（ツイッター、フェイスブック、グーグル+などのソーシャル・ネットワークを含みますが、これに限られません）から、当該外部サービスでユーザーに利用されている ID、その他ユーザーが当該外部サービスにおけるプライバシー設定において開示を許可した情報を取得する場合があります。
  - ③ グループ名、経歴、楽器編成、演奏可能曲目、グループメンバーの主な世代、演奏動画もしくは外部サービスに登録した演奏動画のリンク先、プレイヤーグループの写真など、プレイヤーが自身で登録するプレイヤーグループプロフィール情報
  - ④ 演奏日、演奏場所、演奏したプレイヤーグループ名、演奏した曲目など、本サービスを介する演奏委任契約にもとづく演奏実績情報
  - ⑤ アクセスしたことで機械的に取得される、端末情報、ログ情報、Cookie および匿名 ID、本サービスへのアクセス情報など
- (2) 当社は、本サービスを通じて、主に以下のような、依頼ユーザーに関する情報を取得します。なお、

以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

- ① 代表者指名（フリガナを含む）、住所・最寄駅名、電話番号（携帯電話を含む）、電子メールアドレス、施設名（学校名・会社名・団体名を含む）、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、身分証明書情報（日本国籍を有する場合には免許証または住民票、学生証）、クレジットカード情報・銀行口座情報など、依頼ユーザーが自身で登録するすべての依頼ユーザープロフィール情報
- ② 演奏日、演奏場所、演奏したプレイヤーグループ名、演奏した曲目など、本サービスを介する演奏委任契約にもとづく演奏実績情報
- ③ アクセスしたことで機械的に取得される、端末情報、ログ情報、Cookie および匿名 ID、本サービスへのアクセス情報など

#### 第4条 利用目的について

(1) 当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします

- ① 本サービスの提供する取引の実行
  - 利用者によるプレイヤーグループの照会および代表となるプレイヤーの照会。ただし、プレイヤー個人を特定する氏名、住所、電話番号・電子メールアドレス、生年月日、身分証明書情報、クレジットカード情報・銀行口座情報は公開されません。
  - 当社からプレイヤーもしくは依頼ユーザーへの演奏依頼打診および演奏依頼の通知として、氏名、ニックネーム、電子メールアドレス、電話番号
  - プレイヤーから依頼ユーザーへの連絡先として、代表者氏名、電話番号、施設名
  - 依頼ユーザーからプレイヤーへの緊急連絡先として、プレイヤーの電話番号
  - 当社からプレイヤーへの報酬等の支払いとして、銀行口座情報・クレジットカード情報
- ② プレイヤーもしくは依頼ユーザーが本サービスを利用する場合の、ログイン時の認証およびプロフィール情報の表示
- ③ 当社からプレイヤーもしくは依頼ユーザーへの広告宣伝またはマーケティングなど
- ④ その他利用者からの問い合わせ対応
- ⑤ その他業務に付随する場合
- ⑥ サービス提供者への提供。ただし、プレイヤー個人を特定する氏名、住所、電話番号・電子メールアドレス、生年月日、身分証明書情報、クレジットカード情報・銀行口座情報は提供されません。
- ⑦ 上記のほか、捜査当局、規制当局又は裁判所等の公的機関からの命令又は要請に従うため、もしくは法令遵守のために、捜査当局を含む第三者に当社取得情報を提供することがあります。

#### 第5条 個人情報の開示および利用停止

- (1) 当社は、プレイヤーもしくは依頼ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料を頂戴する場合がございますので、あらかじめ御了承ください。
- (2) 当社は、プレイヤーもしくは依頼ユーザーから、個人情報の利用停止を求められた場合は、ご本人

からの請求であることを確認の上で、利用を停止します。

#### 第6条 当方針の変更手続き

- (1) 当社は当方針の継続的な改善に努め、必要に応じて、本方針を変更します。変更した場合には、電子メールもしくは本サービス上でプレイヤーおよび依頼ユーザーへ通知いたします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

#### 第7条 その他

- (1) 個人情報保護法の規定により、上記と異なる取り扱いをする可能性があります。

2016年11月7日制定・施行

2018年6月1日改訂

株式会社ムジカル